



बुजुर्गों के लिये जानकारी

यह बुजुर्गों के लिये जानकारी पत्रों की कड़ी में से एक है।

अन्य पत्रें निम्न हैं:

- बुजुर्गों के प्रति अनुचित व्यवहार व उपेक्षा - क्या यह एक अपराध है?
- पुलिस को अपराधों की रिपोर्ट करना तथा रिपोर्ट करने के बाद क्या होता है
- अनुचित व्यवहार व उपेक्षा की अडल्ट गार्डियनशिप एक्ट भाग 3 के अंतर्गत रिपोर्ट
- बुजुर्गों के प्रति अनुचित व्यवहार व उपेक्षा तथा क्रिमिनल जस्टिस सिस्टम
- अपने जीवन कार्यों के प्रबन्ध में सहायता के लिये अन्य लोगों को अधिकार देना

कानूनी सहायता कहाँ से लें

कानूनी जानकारी व सहयोग के लिये आप उपलब्ध साधनों से सम्पर्क कर सकते हैं। ये निम्न हैं:

- 1) **बीसी सी ई ए एस (बीसी कोलिशन टू इलिमिनेट एब्यूज़ ऑव सीनियर्स)** – यह एक अलाभकारी संस्था है जो कि अपनी कानूनी सलाह टैलीफोन लाइन के द्वारा बीसी में बुजुर्गों को प्रांतीय स्तर पर कानूनी जानकारी, हवाले, और कानूनी सलाह-मशवरा देती है।

कानूनी जानकारी हासिल करने के लिये कानूनी सलाह [लीगल एडवोकेसी] टैलीफोन लाइन पर फोन करें :

- (604) 437-1940 (लोअर मेनलैंड में)
- 1-866-437-1940 (टौल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

- 2) **यू बी सी लॉ के विद्यार्थी** – ब्रिटिश कोलम्बिया विश्व-विद्यालय में लॉ के विद्यार्थियों ने लोअर मेनलैंड में मुफ्त कानूनी सलाहशालाओं की व्यवस्था की है। वे कानूनी सलाह प्रदान कर सकते हैं तथा / या कुछ कानूनी समस्याओं के लिये आपका प्रतिनिधित्व भी कर सकते हैं।

आप उन्हें (604) 822-5791 पर फोन करके अपने पास स्थित क्लिनिक के बारे में पता कर सकते हैं।

- 3) **डायल-ए-लॉ** - ये कानून के बारे में टेप किए गए संदेश हैं जो कि आप फोन पर सुन सकते हैं।

नम्बर ये हैं:

- (604) 687-4680 (लोअर मेनलैंड में)
- 1-800-565-5297 (टौल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

- 4) **द लॉ लाइन** - लॉ लाइन पर कानूनी सेवाओं के कर्मचारी आपके प्रश्नों के उत्तर दे सकते हैं तथा आपकी कानूनी समस्याओं को [सुलझाने के लिए] अन्य साधनों का हवाला देकर भी आपकी सहायता कर सकते हैं। यह कानूनी जानकारी के लिए एक टैलीफोन सेवा है जो कि गरीबी, परिवार, अपराध व जेल के कानून पर जानकारी प्रदान करती है। यह सेवा उन लोगों के लिए है जिन्हें कानूनी सहायता – लीगल एड के लिए मना किया जा चुका है।

जब आप लॉ लाइन पर फोन करते हैं तो एक कर्मचारी आपको कानूनी समस्या पहचानने में सहायता करेगा, आपको कानूनी जानकारी देगा, आपको जानकारी भेजेगा, और यदि जरूरी हुआ तो आपकी सहायता के लिए किसी एजेंसी का हवाला दे सकता है।

आप उन्हें इस नम्बर पर फोन कर सकते हैं:

- (604) 408-2172 (लोअर मेनलैंड में)
- 1-866-577-2525 (टोल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

5) **द इलैक्ट्रॉनिक लॉ लायब्रेरी** – यह एक इलैक्ट्रॉनिक लॉ लायब्रेरी है जहाँ से आप इंटरनेट के द्वारा कानून पर विस्तृत जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। यह लायब्रेरी केन्द्रीय, प्रांतीय व नगर निगम के कानून की व्यवस्था करती है। इसके लिये आप www.bcpl.gov.bc.ca/ell देख सकते हैं।

6) **लॉयर रैफरल सर्विस** – वकील ढूँढने में लोगों की सहायता के लिए यह सेवा बीसी कनेडियन बार एसोसिएशन की ओर से व्यवस्थित है। आप \$25 में एक वकील के साथ 30 मिनट तक की मंत्रणा कर सकते हैं। इस समय में आप यह जान सकते हैं कि आपकी समस्या कानूनी है या नहीं तथा यह निश्चित कर सकते हैं कि इस समस्या में सहायता के लिए आप वकील करना चाहते हैं या नहीं।

फोन के लिए ये नम्बर हैं:

- (604) 687-3221 (लोअर मेनलैंड में)
- 1-800-663-1919 (टोल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

7) **प्रो बोनो क्लिनिक्स** - प्रो बोनो क्लिनिक्स एक ऐसा कार्यक्रम है जिसमें व्यक्ति वकील से कानूनी सलाह ले सकता है। इन क्लिनिक्स में वकील सलाह देते हैं तथा मुवक्किल को काम करने सहायता करते हैं। वकील मुवक्किलों के लिए कोर्ट में नहीं जाते हैं।

पश्चिमी कैंनेडा में, जिसमें बीसी भी शामिल है द वैस्टर्न कैंनेडा सोसायटी टू एक्सैस जस्टिस प्रो बोनो क्लिनिक्स की व्यवस्था करती है। सम्पूर्ण बीसी में प्रो बोनो कानूनी क्लिनिक्स हैं। विभिन्न समुदायों में सामाजिक एजेन्सियों के द्वारा यह सेवा उपलब्ध है। स्वयं सेवी वकीलों के द्वारा जो अपना समय देते हैं, सारी सेवाएं मुफ्त प्रदान की जाती हैं।

अपने क्षेत्र में प्रो बोनो लीगल क्लिनिक तक पहुँचने के लिए, आप उन्हें फोन कर सकते हैं:

- (604) 878-7400 भेंट का समय लेने के लिए

भेंट के समय आपको अपनी कानूनी समस्या से सम्बन्धित सभी कागजात ले जाने होंगे। कुछ धन संबंधी निर्देश भी दिए गए हैं। भेंट के समय अपनी आय के प्रमाण भी ले जाने होंगे।

8) **लीगल एड** - जो लोग अपनी कानूनी समस्याओं के लिए अपनी ओर से कोई वकील करने में समर्थ नहीं हैं वे गंभीर अपराध या आपात्कालीन पारिवारिक कानूनी समस्याओं के लिए लीगल एड का वकील प्राप्त कर सकते हैं।

यदि किसी व्यक्ति पर कोई गंभीर अभियोग लगा है जैसे कि किसी हथियार से मारपीट, और जेल जाने की आशंका है, तो वह व्यक्ति अपने दोषपूर्ण मुद्दे के लिये लीगल एड का वकील पाने के योग्य हो सकता है।

बच्चे का संरक्षण, उस तक पहुँच, प्रतिबंध की आज्ञा, तथा शांति बंधपत्र आपात्कालीन पारिवारिक मुद्दे हैं।

लीगल एड के लिए आप अपने करीब के लीगल एड दफ्तर में आवेदन कर सकते हैं। टैलीफोन किताब के सफेद पन्नों में "लॉयर" के अन्तर्गत देखें। यदि आपके क्षेत्र त्रमें लीगल एड का दफ्तर नहीं है, तो लीगल सर्विसिज़ कॉल सेंटर में फोन करके आवेदन दे सकते हैं:

- (604) 408-2172 (लोअर मेनलैंड में)
- 1-866-577-2525 (टोल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

9) **नोटरीज़** - शामिल पक्ष यदि किसी मुद्दे पर राजी हों तो नोटरी अपनी सेवाएं प्रदान कर सकती है। वे साधारण वसीयत बनाने, घर-सम्पत्ति के विषय, पॉवर ऑव अटर्नी, राजीनामों का प्रतिनिधित्व, समझौते और सहमति, व्यवसाय का क्रय/विक्रय, भू-सम्पत्ति की योजना, स्वास्थ्य की देखभाल की घोषणा, कोर्ट पेपरों के लिए शपथ-पत्र, तथा कई अन्य सेवाएं प्रदान कर सकते हैं।

नोटरी किसी केस के कारण कोर्ट में जज के सामने नहीं जाते। प्रत्येक नोटरी से पूछें कि वे क्या सेवाएं प्रदान करते हैं।

नोटरी की शुल्क उनके द्वारा प्रदान की गई सेवा पर आधारित होती है। वे प्रति घंटा के हिसाब से शुल्क नहीं लेते। प्रत्येक सेवा की शुल्क उस काम की प्रकृति और जटिलता के अनुसार पक्के तौर पर पहले से ही निर्धारित होती है। जिस सेवा की आपको आवश्यकता है उस की फीस के लिए आपको नोटरी से पड़ताल करनी होती है। अपनी स्थानीय टैलीफोन किताब के पीले पन्नों में "नोटरीज़" के अन्तर्गत क्षेत्रीय नोटरी ढूंढ सकते हैं।

10) **लॉयर्ज़** - यदि आपकी कोई कानूनी समस्या है और आपने मेहनताने पर कोई वकील करने का निर्णय लिया है, तो फीस संबंधी कुछ बातें आपको जाननी होंगी। अपने वकील से कानूनी फीस व खर्च के बारे में बात करें। ये दोनों एक नहीं हैं।

वकील ने जो समय आपके काम के लिए लगाया है उस समय के जो पैसे आप उसे देते हैं वह उसकी फीस है। विविध प्रकार के अन्य खर्च जो कि आपके केस के दौरान हुए हैं वे व्यय (भुगतान) हैं। ये व्यय मुकदमा दायर करने, प्रतिलिपियाँ बनाने, कोरियर से भेजने आदि हो सकते हैं।

मूलतः तीन साधारण तरीके हैं जिनके आधार पर वकील अपनी सेवाओं की फीस लेते हैं। ध्यान रहे कि वकीलों की फीस की कोई दर निर्धारित नहीं है। वकील अपनी फीस की दर स्वयं निर्धारित करते हैं।

- (i) **निर्धारित फीस:** चाहे आपके मुकदमे में जितना भी समय लगे, वकील इस मुकदमे की एक निर्धारित फीस लेगा। उदाहरण के लिए, घर खरीदने के लिये वकील की एक निर्धारित फीस होती है।
- (ii) **दर प्रति घंटा:** आपके मुकदमे के लिए वकील ने जितने घंटे का समय लगाया है, उस हर घंटे की फीस वह लेगा। इसमें जितना समय वकील ने आप के साथ फोन पर बिताया है वह भी शामिल है। वकील जितना अधिक अनुभवी होगा, उसकी प्रति घंटा फीस उतनी ही अधिक होगी।
- (iii) **संभावित फीस:** आपके लिये वकील कभी इस प्रकार भी काम करता है कि किसी मुकदमे में जितना पैसा आप जीतेंगे, उसका कुछ प्रतिशत उसकी फीस होगी। यदि आपको मुकदमे में कोई पैसा नहीं मिलता, तो आपके वकील को कोई फीस नहीं मिलेगी। फिर भी, मुकदमें के परिणाम की अपेक्षा के बिना इन मुकदमों में अधिकतर सारे व्यय जैसे कि मैडिकल रिपोर्ट हासिल करने की फीस, कोर्ट में मुकदमा दायर करने का व कोर्ट के अन्य खर्च, आप ही करते हैं। वकील अधिकतर व्यक्तिगत चोट के दावों में संभावित फीस लेते हैं। यह सहमति लिखित रूप में होनी चाहिए।

जब आप किसी कानूनी समस्या के लिए वकील कर लेते हैं तो कुछ तरीके हैं जिनसे आप खर्च कम कर सकते हैं। अक्सर, लोग वकील तो कर लेते हैं लेकिन अपने मुकदमों में क्रियात्मक रूप से भाग नहीं लेते। वे सोचते हैं कि क्योंकि कानूनी समस्या के लिए उन्होंने वकील कर लिया है, अब उन्हें कुछ करने की आवश्यकता नहीं है। अब जबकि वकील ही सब कुछ कर रहा है तो खर्च अधिक हो सकता है क्योंकि आप वकील के समय के लिए पैसे दे रहे हैं। यह बहुत महत्वपूर्ण है कि आपके मुकदमे में क्या चल रहा है, इसकी आपको पूरी जानकारी हो, ताकि अपने मुकदमे के प्रधान पहलुओं पर प्रमुख निर्णय आप ही ले सकें।

अपने वकील के साथ विचार-विमर्श करें कि इस मुकदमे आप कैसे उसकी सहायता कर सकते हैं। यह निश्चित करें कि आपका वकील आपकी सहायता से सुरक्षित अनुभव करता है। स्मरण रखें कि आप वकील को उसके समय का पैसा दे रहे हैं। अपने मुकदमे में जितना अधिक काम आप स्वयं करेंगे खर्च में उतनी ही कटौती कर पायेंगे। उदाहरण के लिए, यदि आपके वकील को रिकार्डों के लिये अनुरोध की जरूरत है, तो यदि वह अनुरोध-पत्र आप भेजेंगे तो जो समय वकील द्वारा अनुरोध-पत्र लिखे जाने में लगना था उस समय की बचत होगी।

खर्च में कटौती करने पर नीचे कुछ युक्तियाँ दी गई हैं।

- 1) **संगठित रहें ताकि वकील का समय बर्बाद न हो।** वकील से मिलने के लिए तैयार होकर जाएं। उदाहरण के लिये -
 - अपनी कानूनी समस्या के बारे में सोचें, सारी जानकारी एकत्र करें जो वकील को चाहिए।
 - मुकदमे में शामिल सभी व्यक्तियों से सम्बद्ध नाम, पते व फोन नम्बरों के साथ, मुकदमें के तथ्य लिखें।
 - अपने वकील से पूछें कि क्या आपने सारी जानकारी उसे दे दी है जिसकी उसे आवश्यकता है।
 - सभी सम्बद्ध कागजात लेकर आयें जैसेकि पत्र, कोर्ट के पत्र या अन्य जानकारी। अपने लिए सभी पेपरों की फोटोकॉपी निश्चित रूप से बनायें।

तैयारी में आप जितना समय लगायेंगे, वकील को उतना ही कम समय जानकारी ढूँढने में लगाना पड़ेगा।

- 2) **यथार्थवादी बनें**। यदि आपको \$500.00 का ही लाभ होना है तो वकील की फीस पर \$1000.00 ना लगायें। सारे खर्च को ध्यान में रखते हुये आपको यह आंकना और निर्णय लेना है कि क्या कानूनी समस्या को सुलझाना लाभकर है या नहीं।
- 3) **वकील के साथ अपनी बातचीत प्रासंगिक ही रखें**। असम्बद्ध प्रसंगों पर बात ना करें। याद रखें कि वकील के साथ बिताये एक-एक मिनट के आप पैसे दे रहे हैं। फोन पर बात सीमित रखें तथा मिलने के समय केवल मुकदमे सम्बंधी बात ही करें।
- 4) **यदि आपके मुकदमे के सामान्य काम कोई कनिष्ठ सहकर्मी [जूनियर कौलीग] कर सकता हो तो इसके बारे में पूछें**। और भी, यदि वकील के दफ्तर के कर्मचारी आपकी सहायता कर सकते हों, तो वकील के स्थान पर उनसे सम्पर्क करें।
- 5) **अपने रिकार्ड के लिये सभी फाइलों तथा मौलिक पेपरों की प्रतिलिपि बनाकर रखें**। इन प्रमाणों व कागजातों के लिए अपने वकील पर निर्भर न रहें।
- 6) **बिल का परीक्षण करें**। अपने वकील से नियमित बिल का अनुरोध करें। अपने बिल पर तथा इस मुकदमे में कितना खर्च हो रहा है, इस पर दृष्टि रखें ताकि मुकदमें के अंत में आपको कोई आश्चर्य न हो।

अनुचित व्यवहार व उपेक्षा पर जानकारी व सहायता के साधन

- 1) **द कनेडियन नैशनल क्लीयरिंगहाउस ऑन फैमिली वॉयलेंस** - यह साइट पारिवारिक हिंसा के विषयों पर विविध शैक्षणिक सामग्री प्रदान करती है जिसमें बुजुर्गों के प्रति हिंसा भी शामिल है। इसे आप [www.hc-sc-gc.ca/nc-cn](http://www.hc-sc.gc.ca/nc-cn) पर देख सकते हैं।
- 2) **डिपार्टमेंट ऑव जस्टिस कॅनेडा** - इस साइट पर वयस्कों के प्रति अनुचित व्यवहार व उपेक्षा पर जानकारी है। इनकी वैबसाइट www.canada.justice.gc.ca है।
- 3) **पब्लिक गार्डियन एंड ट्रस्टी ऑव बीसी** – जब व्यक्ति किन्हीं स्थितियों अपने कामकाज का प्रबंध करने में अपने को अयोग्य पाता है तो यह कार्यालय उन्हें जानकारी व सहायता प्रदान करता है। यह कार्यालय उन लोगों के वित्तीय दुर्व्यवहार तथा आत्म उपेक्षा के विवरणों की जांच करता है जिन्हें अयोग्य मान लिया जाता है, तथा जो लोग अयोग्य प्रमाणित हो चुके हैं उनके धन संबंधी मामलों का प्रबंध करता है।

आप इन्हें (604) 660-4444 पर वैक्यूअर में या (250) 356-8160 पर विक्टोरिया में सम्पर्क कर सकते हैं। इनकी वैबसाइट का पता www.trustee.bc.ca है।

- 4) **कम्युनिटी रिस्पॉस नैटवर्क (सी आर एन)** – यह लोगों व संगठनों का समूह है जो समुदाय में वयस्कों को अनुचित व्यवहार व उपेक्षा से बचाने के लिए मिलकर काम करते हैं। जिन वयस्कों के साथ अनुचित व्यवहार व उपेक्षा हो चुकी है वे उन वयस्कों के सहारे व सहायता का प्रबंध भी करते हैं। बीसी के अधिकतर समुदायों में सी आर एन हैं। यह जानने के लिये कि क्या आपके क्षेत्र में सी आर एन है या नहीं, सी आर एन की वेबसाइट www.bccrns.ca पर जायें तथा अपने समुदाय पर क्लिक करें।
- 5) **डैज़िगनेटिड एजेंसीज़** - अडल्ट गार्डियनशिप एक्ट के भाग 3 के तहत, पब्लिक गार्डियन एंड ट्रस्टी ने कुछ सामुदायिक सेवा प्रदाताओं को अनुचित व्यवहार, उपेक्षा तथा आत्म उपेक्षा के मामलों को देखने की जिम्मेदारी दी हुई है। ये सेवायें पाँच हैल्थ अथॉरिटीज़ व मिनिस्ट्री ऑफ चिल्ड्रन एंड फैमिली डिवैलपमेंट की कम्युनिटी लिविंग सर्विसिज़ हैं जो कि “डैज़िगनेटिड एजेंसीज़” कहलाती हैं।

सामान्यतः हर क्षेत्र में एक निर्दिष्ट एजेंसी है जहाँ आप समुदाय में व्यस्कों के प्रति हो रहे दुर्व्यवहार की रिपोर्ट कर सकते हैं। समुदाय विशेष के नम्बरों के लिये पब्लिक गार्डियन एंड ट्रस्टी की वेबसाइट www.trustee.bc.ca से सम्पर्क कर सकते हैं। साइट पर जाकर, **कम्युनिटी नंबरज़ टू रिपोर्ट सिचुएशंज़ ऑव अडल्ट एब्जुज़ एंड निग्लैक्ट** के लिंक का अनुसरण करें।

- 6) **विक्टमलिंग** – यदि आप परिवार या लैंगिक हिंसा, वयस्क दुर्व्यवहार या अन्य किसी भी अपराध के शिकार हैं, तो बीसी में कहीं भी, 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन आप विक्टमलिंग को टौल फ्री फोन कर सकते हैं। यह बहुभाषीय व टी टी वाई सेवा है। वे परिवार व लैंगिक हिंसा के शिकारों के लिये तत्काल आपत्कालिक सहायता, सभी अन्य अपराधों के शिकारों के लिए जानकारी, तथा विक्टम सेवाओं व अन्य साधनों को आपका हवाला प्रदान करते हैं।

उनका टौल फ्री नम्बर 1-800-563-0808 है। बहरे व कम सुनने वाले लोग टी टी वाई के 604-875-0885 पर फोन कर सकते हैं।

- 7) **एडवोकेसी एक्सैस प्रोग्राम** – इस कार्यक्रम में सामर्थ्यहीन लोगों के लिए वकालत का काम किया जाता है। जो लोग वकालत करते हैं वे बीसी कोलिशन ऑव पीपल विद डिस्पैबिलिटीज़ की ओर से काम करते हैं। आप उन्हें निम्न नम्बर पर फोन कर सकते हैं:

(604) 872-1278 या टी टी वाई: (604) 875-8835 (लोअर मेनलैंड में) 1-800-663-1278 (टौल फ्री, सम्पूर्ण बीसी में)

कानून व अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, यदि आप लोअर मेनलैंड में रहते हैं तो **बीसी सी ई ए एस को 604-437-1940** पर या यदि आप प्रांत में कहीं भी रहते हैं तो 1-866-437-1940 पर टौल फ्री फोन करें।

यह जानकारी पर्चा सरी हैल्थ ग्रांट की कम्युनिटी, फ्रेज़र हैल्थ अथॉरिटी की वित्तीय सहायता से विकसित किया गया।