



給耆英的資訊

這是一系列以耆英為對象的資料單張其中之一，其他的是：

- 虐待及忽略耆英 - 這是罪行嗎？
- 向警方舉報罪案和報案時情況如何
- 虐待及忽略耆英與司法系統
- 何處取得法律幫助
- 授權他人幫您處理事務

根據《成人監護權法》第3部分 舉報虐待及忽略

如果您認為某位您認識的人正受到虐待或忽略，您知道怎麼辦嗎？以下是常見問題的一個例子以及大家可如何幫忙：

我姑母是 85 歲的殘障人士。她與女兒同住，而女兒是她的唯一照顧者。我經常去探訪她，我懷疑她女兒肢體虐待她。在她女兒走開時，我曾設法與她談及此虐待事件，我覺得她想人協助她處理此事。我可怎麼辦？我可向哪裏舉報此虐待事件？虐待長者是罪行嗎？

某些種類的虐待耆英是罪行，但並沒有一種罪行稱為“虐待長者”。舉例來說，假如您姑母受到肢體虐待，警方可能視之為襲擊。其他常見的侵犯耆英罪行是偷竊、詐騙、恐嚇及忽略。很多時幾種罪行同時發生。

與您姑母談談，了解對她來說情況有多嚴重。詢問她希望生活安排有什麼改變。假如她是身處險境，支持她制訂保持自身安全的計劃。她的計劃可能包括：

- 找另一名照顧者；
- 致電受害人熱線(VictimLINK)，問及社區內可以幫她的人(電話號碼請見第2頁)；
- 離開住所到安全的地方；及
- 報警。

假如您無法與姑母一談，有些人可以進入她的住所，了解她是否安全以及她有什麼意願。這些人是來自所謂的指定機構(**Designated Agencies**)，他們為社區內的衛生服務工作。他們調查懷疑虐待及忽略無力為自己求助的成人的舉報。

您如有電腦，可到公共監護及受託人(Public Guardian and Trustee)的網站 www.trustee.bc.ca，找到您社區內的指定機構。點擊 **Getting Support and Reporting Abuse**(取得支援及舉報虐待)，然後向下展開直至看見 **Community Numbers to Report Situations of Adult Abuse and Neglect** (舉報虐待及忽略成人事件的社區電話號碼)。

您若不使用電腦，可打以下電話號碼，查詢您區內指定機構的電話號碼，以及怎樣為您姑母取得幫忙。

由於您姑母有生理殘障，她可能已從家居及社區護理(**Home and Community Care**)得到幫忙。若是的話，他們最有可能會是到她家裏的人。護士會問您姑母她想怎樣，並告訴她有關可幫她忙的社區服務。

有時，指定機構須把懷疑侵犯耆英的罪行通知警方。假如您的姑母因為殘障而無能力為自己求助，或者假如她女兒不讓她與其他人談話，指定機構會通知警方。

假如您姑母有能力作決定及自己獨力行事，指定機構或會建議她自己聯絡警方。他們也會轉介她到其他支援服務。在許多社區裏，為受虐待及忽略的耆英提供資訊與協助的人隸屬社區回應網絡(**Community Response Network**)。

社區回應網絡(簡稱 CRN)是社區裏同心協力防止虐待及忽略成人的一群人和機構。卑詩省大多數社區都有 CRN。想多點了解 CRN 及知道您區內是否有這樣的一個網絡，請去 CRN 的網址 www.bccrns.ca。

如沒有使用上網服務，您可致電卑詩長者維權及支援中心(**B.C. CEAS**)，免費長途電話：**1-866-437-1940**，取得您區內的指定機構及 CRN 的聯絡電話號碼。

受害人熱線(**VictimLINK**)這是一項全省的免費電話服務，為所有罪案受害人提供資訊及轉介服務，以及為家庭和性暴力的受害人提供即時危機支援。您可以一星期 7 日，每日 24 小時在卑詩省任何地方免費致電。熱線設有多種語言及電傳打字(TTY)服務。失聰及聽覺不靈人士可通過 TTY 服務聯絡受害人熱線。

免費長途電話號碼：1-800-563-0808。

TTY 服務：604-875-0885

此資料單張的製作獲菲沙衛生局素里衛生津貼(Surrey Health Grant)社團財政資助。